

# SNCF recrute des chargées et des chargés de la relation clients en gare



# Devenez chargé ou chargée de la relation clients en gare

→ En savoir plus sur ce métier

📍 France entière

## Quel est votre profil?

Vous êtes à l'aise à l'oral et vous disposez d'un très bon relationnel. Vous aimez être utile et rendre service aux autres.

## Quels sont vos projets?

Vous souhaitez travailler au contact des voyageurs. Vous voulez un travail avec des missions diversifiées.

## Votre mission :

En tant que chargé ou chargée de la relation client en gare, vous contribuez par vos différentes actions, à la satisfaction des voyageurs, à la réalisation des objectifs de qualité de service, de fidélisation et de conquête de nouveaux clients.

- + Vous accueillez, orientez, informez et prenez en charge des voyageurs.
- + Vous réalisez la promotion, la vente et l'après-vente des produits et services SNCF et assistez les clients sur les outils digitaux de vente et d'information.
- + Vous vous occupez de la gestion opérationnelle de la gare et du contrôle des équipements et de la propreté.
- + Vous contribuez à la régularité et ponctualité des trains, ainsi qu'à la régulation des flux voyageurs sur les quais notamment en cas de situation perturbée.
- + Selon vos affectations, vous pouvez participer à la vérifications des titres de transport en gare et aux accueils-embarquements pour certains trains.

## Comment savoir si ce poste est fait pour vous?

Vous faites preuve de :

- + Sens du service • Aisance relationnelle • Maîtrise de soi • Courtoisie • Autonomie

Vous travaillez :

- + En équipe • En horaires décalés en fonction de la circulation des trains • En gare, au contact avec les voyageurs • En tenue commerciale

## Pour exercer ce métier chez SNCF

→ Vous êtes :

- + **Sans diplôme** ou titulaire d'un diplôme n'excédant par le BAC+3
- + Vous justifiez d'une expérience de plus de 3 ans dans le domaine commercial et la relation clients (commerce, vente, hôtellerie, tourisme, animation, service, gendarmerie...).

**Tous nos postes sont ouverts aux personnes en situation de handicap.**



Postulez sur  
[emploi.sncf.com](https://www.emploi.sncf.com)

<https://www.emploi.sncf.com/nos-metiers/commercial-en-gare/>